

Domanda: 1

In un gruppo di progetto si ha uno stato di crisi allorché

Risposta 1:

Esiste una situazione di conflitto in cui non riescono ad essere utili e durature logiche di "win-win"

Risposta 2:

Esiste una situazione di conflitto superabile solo attraverso logiche "win lose" (risoluzione tramite uno stile di pressione che fa prevalere il proprio punto di vista a scapito dell'avversario)

Risposta 3:

Esiste una condizione di conflitto percepito e manifesto, che può portare ad una situazione di stallo

Risposta 4:

Esiste una situazione di conflitto senza apparenti vie di uscita o di paralisi di lunga durata, con rinuncia a ricercare soluzioni

RISPOSTA GIUSTA: 4 - N° Scheda: D.06

Parola Chiave: D.06 Il punto 4 richiama quasi letteralmente la Definizione.

Domanda: 2

Lo sponsor saltò su tutte le furie appena seppe che l'ETC era pari a mezzo milione di euro. A che valore si riferiva?

Risposta 1:

La differenza fra il costo corrente e quello pianificato del progetto.

Risposta 2:

Il fabbisogno ancora necessario per concludere il progetto.

Risposta 3:

Il costo totale previsto a fine progetto.

Risposta 4:

La differenza fra la stima iniziale (fornita all'atto del charter) e quella attuale del costo di progetto.

RISPOSTA GIUSTA: 2 - N° Scheda: B.08

Parola Chiave: B.08

Domanda: 3

Il PM organizzò un meeting di "lessons learned". Con ciò intendeva:

Risposta 1:

Analizzare le cause che avevano determinato successi o insuccessi del progetto.

Risposta 2:

Analizzare le richieste correttive apprese dai clienti nel corso delle attività di verifica.

Risposta 3:

Analizzare gli issue log del progetto.

Risposta 4:

Valutare le prestazioni dei fornitori e l'accettazione formale dei clienti.

RISPOSTA GIUSTA: 1 - N° Scheda: A.04.05

Parola Chiave: Risposta esatta è la 1.

Domanda: 4

Un programma può comprendere in generale:

Risposta 1:

Un portafoglio e un gruppo di progetti

Risposta 2:

Un gruppo di progetti e altre attività

Risposta 3:

Un gruppo di progetti

Risposta 4:

Un portafoglio, un gruppo di progetti e altre attività

RISPOSTA GIUSTA: 2 - N° Scheda: A.03

Parola Chiave: gruppo di progetti e altra attività

Domanda: 5

L'assicurazione di qualità di un progetto deve :

Risposta 1:

Selezionare i campioni da controllare e confrontare i dati di qualità misurati con gli obiettivi.

Risposta 2:

Assicurare il controllo della qualità del progetto.

Risposta 3:

Definire le procedure, i metodi e i requisiti di documentazione necessari per stabilire i livelli delle prestazioni di processo predefiniti.

Risposta 4:

Definire le procedure, i metodi e i requisiti di documentazione necessari per monitorare i livelli di qualità dei beni e servizi realizzati.

RISPOSTA GIUSTA: 3 - N° Scheda: B.11

Parola Chiave: B.11 Definisce le procedure, i metodi e i requisiti di documentazione necessari per stabilire i livelli di prestazioni di processo predefiniti.

Domanda: 6

La norma ISO-UNI "Linee guida per la gestione della qualità dei progetti", è identificata come

Risposta 1:

ISO-UNI 10007

Risposta 2:

ISO-UNI 9001

Risposta 3:

Nessuna delle precedenti

Risposta 4:
ISO-UNI 10006

RISPOSTA GIUSTA: 4 - N° Scheda: C.07

Parola Chiave: C.07 ISO-UNI 10006

Domanda: 7

Un comportamento del project manager non è etico se:

Risposta 1:

Non rispetta gli interessi di tutti gli stakeholder del progetto

Risposta 2:

Fa unicamente riferimento a valori personali, contrari ai valori dell'organizzazione e della società

Risposta 3:

Usa risolvere tutti i conflitti che nascono nel gruppo di progetto con lo stile del compromesso.

Risposta 4:

Risposte 1 e 2 insieme.

RISPOSTA GIUSTA: 1 - N° Scheda: D.08

Parola Chiave: D.08 Dalla definizione si evince che 1 è la risposta. (Si assume che i valori dell'organizzazione siano gli stessi di tutto il vivere sociale !)

Domanda: 8

OHSAS è una norma di riferimento in tema di:

Risposta 1:

Sistemi di gestione della salute e della sicurezza umana

Risposta 2:

Sistemi di organizzazione e gestione dei gruppi di progetto

Risposta 3:

Piano della sicurezza

Risposta 4:

Piano gestione ambientale

RISPOSTA GIUSTA: 1 - N° Scheda: C.02

Parola Chiave: Risposta esatta è 1, come discende dalla definizione (Occupational Health and Safety)

Domanda:9

Lo sponsor si lamentò con il project manager perché lo "statement of work" era incompleto e poco chiaro per il fornitore. Si riferiva al fatto che:

Risposta 1:

il piano generale di progetto richiedeva una revisione generale

Risposta 2:

il piano degli approvvigionamenti delle risorse doveva essere approfondito e migliorato

Risposta 3:

la dichiarazione del lavoro svolto alla fine del contratto non era sufficiente per i pagamenti

Risposta 4:

l'allegato tecnico al contratto non era sufficiente per l'assegnazione del lavoro

RISPOSTA GIUSTA: 4 - N° Scheda: B.01

Parola Chiave: La risposta è la n.4. Nella scheda B.01 si fa riferimento allo statement of work di natura contrattuale come ciò che deve essere fatto.

Domanda: 10

Un sistema efficiente ed efficace di reporting deve essere impostato:

Risposta 1:

Secondo il dettaglio richiesto dai diversi stakeholder

Risposta 2:

Secondo le norme interne aziendali e quelle di legge

Risposta 3:

Secondo le esigenze informative richieste ed esplicitate dallo sponsor

Risposta 4:

Secondo i criteri della metodologia adottata di project management

RISPOSTA GIUSTA: 1 - N° Scheda: C.06

Parola Chiave: La risposta esatta è la 1. C.06 "tutti i soggetti interessati al progetto"...La comunicazione coinvolge tutte le parti interessate.

Domanda: 11

Nella pianificazione di progetto gli "assunti" sono:

Risposta 1:

Vincoli di natura finanziaria ai quali il project manager deve sottostare.

Risposta 2:

Ipotesi di casi o eventi particolarmente rischiosi per il progetto.

Risposta 3:

Assunzioni fatte in base ai requisiti/obiettivi dati dallo sponsor.

Risposta 4:

Condizioni o ipotesi di lavoro che si assumono come veri o invariabili nel corso del progetto.

RISPOSTA GIUSTA: 4 - N° Scheda: A.04.01

Parola Chiave: A.04.01 Definizione generale e corrente. (Nel Testo la definizione non esplicita. La Risposta corretta si ricava per esclusione logica delle altre)

Domanda: 12

Nel Project Management si definiscono come "modelli di maturità":

Risposta 1:

modelli di norme e standard di riferimento ai migliori livelli del mercato

Risposta 2:

livelli di crescita organizzativa raggiunti da un'azienda nell'applicazione di metodologie e "best practices" nel project management

Risposta 3:

capacità delle aziende di gestire determinati progetti

Risposta 4:

livelli di valutazione delle risorse umane di project management

RISPOSTA GIUSTA: 2 - N° Scheda: A.02

Parola Chiave: livelli di "crescita" secondo modelli di maturità organizzativa del project management

Domanda: 13

Nel caso di un progetto organizzato nell'ambito di un consorzio di imprese, è necessario:

Risposta 1:

Tener conto che partner diversi hanno pure gestioni diverse della contrattualistica.

Risposta 2:

Mettere a gara l'approvvigionamento di parti o componenti non realizzati dai partner.

Risposta 3:

Condurre analisi "make or buy" che soddisfino tutti i partner.

Risposta 4:

Realizzare un processo di pianificazione più dettagliato e completo di quello necessario se l'impresa fosse unica.

RISPOSTA GIUSTA: 4 - N° Scheda: B.09

Parola Chiave: B.09 La domanda è contestuale e la risposta più corretta in generale è la 4.

Domanda: 14

Quale tra questi non è un processo di gestione del progetto:

Risposta 1:

Esecuzione

Risposta 2:

Monitoraggio e controllo

Risposta 3:

Definizione del prodotto

Risposta 4:

Avvio

RISPOSTA GIUSTA: 3 - N° Scheda: A.04

Parola Chiave: Processi relativi alla gestione del progetto

Domanda: 15

Individuate la frase in generale più vera:

Risposta 1:

Il progetto può essere un fallimento e il prodotto un successo

Risposta 2:

Il progetto può essere un successo e il prodotto un fallimento

Risposta 3:

Tutte le presenti frasi possono essere vere.

Risposta 4:

Progetto e prodotto possono entrambi un successo o un fallimento

RISPOSTA GIUSTA: 3 - N° Scheda: A.08

Parola Chiave: La risposta corretta è la 3.

Domanda: 16

PMBOK significa:

Risposta 1:

Project Management Body of Knowledge

Risposta 2:

Program Management Body Of Knowledge

Risposta 3:

Project Managers Body Of Knowledge

Risposta 4:

Planning Method Body of Knowledge

RISPOSTA GIUSTA: 1 - N° Scheda: C.07

Parola Chiave: La risposta esatta è la 1.

Domanda: 17

Una Change Request (o richiesta di modifica) al progetto:

Risposta 1:

Richiede una riemissione del charter di progetto

Risposta 2:

Richiede una modifica dei componenti del team di progetto

Risposta 3:

Può richiedere una modifica di configurazione al prodotto o servizio previsto dal progetto

Risposta 4:

Richiede sempre una variazione della WBS di progetto

RISPOSTA GIUSTA: 3 - N° Scheda: B.04

Parola Chiave: B.04 Si cita solo il caso previsto al punto 1). Una change request può essere compresa in un workpackage (senza variare la WBS).

Domanda:18

Nella gestione di un sistema di informazioni, qual è la parte mancante nelle seguenti attività: creazione, raccolta, distribuzione, archiviazione, valorizzazione?

Risposta 1:

Analisi dei costi

Risposta 2:

Riservatezza

Risposta 3:

Recupero e accessibilità

Risposta 4:

Data base e basi di conoscenza

RISPOSTA GIUSTA: 3 - N° Scheda: C.06

Parola Chiave: La risposta esatta è 3. V. frase in C.06.

Domanda: 19

IPMA è:

Risposta 1:

Associazione internazionale di project management che pubblica ICB

Risposta 2:

Un manuale di competenze tecniche, comportamentali e di contesto

Risposta 3:

Uno standard di riferimento

Risposta 4:

Il manuale dell istituto ICB

RISPOSTA GIUSTA: 1 - N° Scheda: C.07

Parola Chiave: La risposta esatta è la 1, in base alla definizione acronimo.

Domanda: 20

Caratteristiche del "Critical Path Method" sono:

Risposta 1:

Stima probabilistica delle sole attività sul cammino critico.

Risposta 2:

Stima probabilistica dei "float" (tempi di slittamento delle attività non critiche)

Risposta 3:

Stima probabilistica della durata delle attività

Risposta 4:

Stima deterministica della durata delle attività

RISPOSTA GIUSTA: 4 - N° Scheda: B.07

Parola Chiave: B.07 La risposta non si deduce dalla scheda. Deve assumersi come conoscenza generale

Domanda: 21

Uno sponsor (di lingua inglese) criticò il fatto che la CBS era poco chiara. A cosa si riferiva ?

Risposta 1:

Un tipo di contratto utilizzato a costo fisso.

Risposta 2:

La certificazione di Cost Engineering richiesta al project manager

Risposta 3:

Sinonimo di WBS.

Risposta 4:

Voci di costo troppo generiche e non chiaramente strutturate

RISPOSTA GIUSTA: 4 - N° Scheda: B.01

Parola Chiave: B.01 –Scomposizione del progetto in Cost Breakdown Structure (CBS)

Domanda: 22

I gruppi di processi di project management comprendono (individuare la risposta più giusta):

Risposta 1:

Avvio, pianificazione, monitoraggio e controllo

Risposta 2:

Pianificazione, esecuzione, accettazione e collaudo

Risposta 3:

Requisiti, progettazione, esecuzione, verifica, collaudo

Risposta 4:

Avvio, pianificazione, esecuzione, chiusura

RISPOSTA GIUSTA: 4 - N° Scheda: A.04

Parola Chiave: La scheda A.04 definisce 5 gruppi di processi, di cui la risposta corretta ne indica 4

Domanda:23

Il documento con cui si individuano le parti costituenti un nuovo prodotto che deve realizzare un progetto è:

Risposta 1:

ABS

Risposta 2:

WBS

Risposta 3:

PBS

Risposta 4:

PPS

RISPOSTA GIUSTA: 3 - N° Scheda: B.01

Parola Chiave: PBS-Product Breakdown Structure

Domanda:24

Scegliere la o le caratteristiche più appropriate di leadership.

Risposta 1:

La capacità di influenzare le persone allo scopo di indurre il consenso a conseguire determinati obiettivi.

Risposta 2:

Essere in grado di guidare un gruppo di persone grazie all'autorità e autorevolezza.

Risposta 3:

Avere specifiche abilità di carattere personale, relazionale, pensiero strategico, creativo e sistemico.

Risposta 4:

Risposte 1 e 3 insieme.

RISPOSTA GIUSTA: 4 - N° Scheda: D.01

Parola Chiave: D.01 – La 1 riporta la definizione principale e la 3 richiama le specifiche abilità per esercitare la leadership, pertanto la risposta corretta è la 4.

Domanda: 25

La struttura organizzativa di un progetto viene rappresentata attraverso

Risposta 1:

OMR (Organization Matrix Responsibility)

Risposta 2:

OBS (Organization Breakdown Structure)

Risposta 3:

POS (Project Organization Structure)

Risposta 4:

WBS (Work Breakdown Structure)

RISPOSTA GIUSTA: 2 - N° Scheda: B.06

Parola Chiave: B.06 E' definito chiaramente nel testo

Domanda: 26

Quali delle seguenti definizioni di program manager è vera in generale:

Risposta 1:

un program manager risponde a più sponsor

Risposta 2:

un program manager coordina più portfolio manager e project manager

Risposta 3:

un program manager coordina più project manager

Risposta 4:

un program manager risponde sempre a uno steering committee

RISPOSTA GIUSTA: 3 - N° Scheda: A.03

Parola Chiave: un programma è costituito da un gruppo di progetti

Domanda: 27

Nel project management la gestione della contrattualistica in generale si riferisce:

Risposta 1:

Al processo di approvvigionamento di tutti i beni e servizi necessari al progetto

Risposta 2:

Al processo di approvvigionamento solo dei beni e servizi ad alto rischio

Risposta 3:

Alla redazione dei contratti

Risposta 4:

Alle attività di supporto dell'ufficio legale al project manager

RISPOSTA GIUSTA: 1 - N° Scheda: B.09

Parola Chiave: B.09- Il punto 1 richiama la Definizione.

Domanda: 28

Lo standard di project management emesso dal PMI (Project Management Institute) è:

Risposta 1:

ICB

Risposta 2:

PMBOK

Risposta 3:

IPMA

Risposta 4:

PRINCE2

RISPOSTA GIUSTA: 2 - N° Scheda: C.07

Parola Chiave: C.07 PMBOK

Domanda: 29

I criteri di successo di un progetto sono definiti:

Risposta 1:

Dai clienti del prodotto o servizio

Risposta 2:

Dallo sponsor

Risposta 3:

Dal project manager

Risposta 4:

Dal project team

RISPOSTA GIUSTA: 2 - N° Scheda: A.08

Parola Chiave: La risposta esatta è la 2. Secondo le testuali parole in A.08.

Domanda: 30

In caso di analisi "make or buy", la valutazione:

Risposta 1:

Deve applicarsi a beni e servizi di alto rischio e complessità

Risposta 2:

Deve applicarsi a beni e servizi di uso comune.

Risposta 3:

Deve completarsi con la firma di un contratto

Risposta 4:

Può completarsi con la firma di un contratto

RISPOSTA GIUSTA: 4 - N° Scheda: B.09

Parola Chiave: B.09 In caso di "buy" sarà necessario un contratto.

Domanda: 31

Il piano di gestione della comunicazione comprende:

Risposta 1:

Lo sponsor, il project manager, il project team e tutte le altre funzioni aziendali interessate al progetto

Risposta 2:

Tutte le parti interessate al progetto

Risposta 3:

Lo sponsor, il project team, i clienti, le altre funzioni aziendali interessate al progetto

Risposta 4:

Le regole di negoziazione, comportamento e "team working"

RISPOSTA GIUSTA: 2 - N° Scheda: C.06

Parola Chiave: La risposta esatta è la 2. C.06 "tra tutti i soggetti interessati dal progetto"

Domanda: 32

Allorché un project manager americano citò l'acronimo BCWP, intendeva:

Risposta 1:

L'Earned Value (EV) dello stato di avanzamento

Risposta 2:

Nessuno dei concetti qui presenti.

Risposta 3:

I costi a consuntivo

Risposta 4:

Il budget dei costi a finire

RISPOSTA GIUSTA: 1 - N° Scheda: B.08

Parola Chiave: B.08 – EV – Earned Value (o BCWP)

Domanda: 33

Con baseline si intende:

Risposta 1:

Il piano approvato nel charter di progetto

Risposta 2:

Tutti gli elementi di pianificazione di un progetto formalizzati a una certa data

Risposta 3:

I contenuti del report predisposto per lo Stato Avanzamento Lavori (SAL)

Risposta 4:

Il piano delle risorse, dei tempi e dei costi che fa da base alle attività del progetto

RISPOSTA GIUSTA: 2 - N° Scheda: A.04.02

Parola Chiave: A.04.02 – Formalizzazione degli elementi di pianificazione del progetto (baseline) in termini di... (seguono tutti i tipi di piano)

Domanda: 34

Il PM elaborò una lista di eventi con la relativa probabilità di accadimento e danno conseguente. Individuate quello con maggiore impatto potenziale sul progetto.

Risposta 1:

Probabilità 50%; danno 5.000 euro

Risposta 2:

Probabilità 50%; danno 2.000 euro

Risposta 3:

Probabilità 80%; danno 2.000 euro

Risposta 4:

Probabilità 20%; danno 5.000 euro

RISPOSTA GIUSTA: 1 - N° Scheda: B.02

Parola Chiave: Dalla definizione di $\text{impatto} = \text{probabilità} \times \text{danno}$, si ricava la risposta n.1 (2.500 euro di potenziale impatto)

Domanda: 35

Con portafoglio si intende:

Risposta 1:

Un insieme di progetti, programmi e altri interventi o attività fra loro correlati e aventi un obiettivo finanziario

Risposta 2:

Un insieme di progetti, programmi e altri interventi o attività aventi un obiettivo finanziario

Risposta 3:

un insieme di progetti, programmi e altri interventi o attività non necessariamente correlati e autorizzati.

Risposta 4:

Un insieme di progetti, programmi e altri interventi o attività fra loro correlati

RISPOSTA GIUSTA: 3 - N° Scheda: A.03

Parola Chiave: Risposta esatta 3, in accordo con la definizione in A.03

Domanda: 36

Nella gestione di un gruppo di progetto, un conflitto può generarsi quando:

Risposta 1:

Il progetto entra nella sua fase di "storming" (scontro) del team di progetto.

Risposta 2:

Il conflitto viene reso manifesto e si richiede l'intervento dello sponsor per dirimerlo.

Risposta 3:

Esiste un disaccordo o un aumento della tensione fra il project manager e un altro componente del team.

Risposta 4:

Esiste una situazione senza vie di uscita o un blocco o paralisi di lunga durata

RISPOSTA GIUSTA: 3 - N° Scheda: D.06

Parola Chiave: D.06 Il punto 3 richiama la Definizione principale. La 4 è la definizione di crisi.

Domanda: 37

Nelle conoscenze comportamentali del project manager, saper raggiungere compromessi fra membri del team in conflitto significa:

Risposta 1:

Analizzare le condizioni antecedenti il conflitto

Risposta 2:

Evitare i punti di divergenza nella discussione, esaltando i punti di convergenza

Risposta 3:

Far finta di niente (i membri del team risolvano da soli i loro problemi)

Risposta 4:

Ricerca soluzioni che consentano una qualche soluzione per entrambe le parti

RISPOSTA GIUSTA: 4 - N° Scheda: D.06

Parola Chiave: D.06 Il punto 4 richiama la definizione (pag. 97)

Domanda: 38

Nelle conoscenze comportamentali, con "attenuazione" si intende:

Risposta 1:

Un modo di evitare i punti di divergenza e sottolineare i punti di convergenza, nella risoluzione dei conflitti.

Risposta 2:

La rinuncia alle proprie posizioni, risolvendo in tal modo il conflitto.

Risposta 3:

Un comportamento del project manager, tendente ad attenuare il conflitto con le proprie decisioni.

Risposta 4:

Un modo per cercare compromessi fra posizioni di conflitto, sottolineando i benefici per il progetto.

RISPOSTA GIUSTA: 1 - N° Scheda: D.06

Parola Chiave: D.06- Attenuando o evitando i punti di divergenza e sottolineando i punti di convergenza.

Domanda: 39

Con Change Management (gestione del cambiamento) possono comprendersi:

Risposta 1:

Un approccio strutturato e pianificato ai cambiamenti delle organizzazioni, indotte da progetti

Risposta 2:

Tutte le risposte precedenti

Risposta 3:

La valutazione appropriata degli impatti che una modifica o richiesta di cambiamento possono avere sul progetto.

Risposta 4:

Un governo strutturato di gestione delle modifiche e riadeguamento del piano di progetto

RISPOSTA GIUSTA: 2 - N° Scheda: C.05

Parola Chiave: C.05 – ...rappresenta un approccio strutturato ... la valutazione appropriata degli impatti ... richieste di cambiamento a quanto in origine pianificato.

Domanda: 40

Individuare la frase che non è vera:

Risposta 1:

Uno studio di fattibilità può essere una fase di progetto.

Risposta 2:

In una fase di progetto, processi di pianificazione ed esecuzione si possono sovrapporre

Risposta 3:

In una qualsiasi fase di progetto, si hanno processi di avvio, pianificazione, esecuzione, chiusura

Risposta 4:

Avvio, esecuzione, monitoraggio e controllo sono fasi di un progetto

RISPOSTA GIUSTA: 4 - N° Scheda: A.07

Parola Chiave: La risposta esatta è la 4. Trattasi di "processi" non di "fasi" di progetto.