

**Domande d'esame ISIPM-Base**  
**Test di prova**  
(40 domande)

Domanda: 1

**In un gruppo di progetto si ha uno stato di crisi allorché**

- 1: Esiste una situazione di conflitto in cui non riescono ad essere utili e durature logiche di "win-win"
- 2: Esiste una situazione di conflitto superabile solo attraverso logiche "win lose" (risoluzione tramite uno stile di pressione che fa prevalere il proprio punto di vista a scapito dell'avversario)
- 3: Esiste una condizione di conflitto percepito e manifesto, che può portare ad una situazione di stallo
- 4: Esiste una situazione di conflitto senza apparenti vie di uscita o di paralisi di lunga durata, con rinuncia a ricercare soluzioni

---

Domanda: 2

**Lo sponsor saltò su tutte le furie appena seppe che l'ETC era pari a mezzo milione di euro. A che valore si riferiva?**

- 1: La differenza fra il costo corrente e quello pianificato del progetto.
- 2: Il fabbisogno ancora necessario per concludere il progetto.
- 3: Il costo totale previsto a fine progetto.
- 4: La differenza fra la stima iniziale (fornita all'atto del charter) e quella attuale del costo di progetto.

---

Domanda: 3

**Il PM organizzò un meeting di "lessons learned". Con ciò intendeva:**

- 1: Analizzare le cause che avevano determinato successi o insuccessi del progetto.
- 2: Analizzare le richieste correttive apprese dai clienti nel corso delle attività di verifica.
- 3: Analizzare gli issue log del progetto.
- 4: Valutare le prestazioni dei fornitori e l'accettazione formale dei clienti.

---

Domanda: 4

**Un programma può comprendere in generale:**

- 1: Un portafoglio e un gruppo di progetti
- 2: Un gruppo di progetti e altre attività
- 3: Un gruppo di progetti
- 4: Un portafoglio, un gruppo di progetti e altre attività

---

Domanda: 5

**L'assicurazione di qualità di un progetto deve :**

- 1: Selezionare i campioni da controllare e confrontare i dati di qualità misurati con gli obiettivi.
  - 2: Assicurare il controllo della qualità del progetto.
  - 3: Definire le procedure, i metodi e i requisiti di documentazione necessari per stabilire i livelli delle prestazioni di processo predefiniti.
  - 4: Definire le procedure, i metodi e i requisiti di documentazione necessari per monitorare i livelli di qualità dei beni e servizi realizzati.
-

Domanda: 6

**La norma ISO-UNI "Linee guida per la gestione della qualità dei progetti", è identificata come**

- 1: ISO-UNI 10007
- 2: ISO-UNI 9001
- 3: Nessuna delle precedenti
- 4: ISO-UNI 10006

---

Domanda: 7

**Un comportamento del project manager non è etico se:**

- 1: Non rispetta gli interessi di tutti gli stakeholder del progetto
- 2: Fa unicamente riferimento a valori personali, contrari ai valori dell'organizzazione e della società
- 3: Usa risolvere tutti i conflitti che nascono nel gruppo di progetto con lo stile del compromesso.
- 4: Risposte 1 e 2 insieme.

---

Domanda: 8

**OHSAS è una norma di riferimento in tema di:**

- 1: Sistemi di gestione della salute e della sicurezza umana
- 2: Sistemi di organizzazione e gestione dei gruppi di progetto
- 3: Piano della sicurezza
- 4: Piano gestione ambientale

---

Domanda:9

**Lo sponsor si lamentò con il project manager perché lo "statement of work" era incompleto e poco chiaro per il fornitore. Si riferiva al fatto che:**

- 1: il piano generale di progetto richiedeva una revisione generale
- 2: il piano degli approvvigionamenti delle risorse doveva essere approfondito e migliorato
- 3: la dichiarazione del lavoro svolto alla fine del contratto non era sufficiente per i pagamenti
- 4: l'allegato tecnico al contratto non era sufficiente per l'assegnazione del lavoro

---

Domanda: 10

**Un sistema efficiente ed efficace di reporting deve essere impostato:**

- 1: Secondo il dettaglio richiesto dai diversi stakeholder
- 2: Secondo le norme interne aziendali e quelle di legge
- 3: Secondo le esigenze informative richieste ed esplicitate dallo sponsor
- 4: Secondo i criteri della metodologia adottata di project management

---

Domanda: 11

**Nella pianificazione di progetto gli "assunti" sono:**

- 1: Vincoli di natura finanziaria ai quali il project manager deve sottostare.
  - 2: Ipotesi di casi o eventi particolarmente rischiosi per il progetto.
  - 3: Assunzioni fatte in base ai requisiti/obiettivi dati dallo sponsor.
  - 4: Condizioni o ipotesi di lavoro che si assumono come veri o invariabili nel corso del progetto.
-

Domanda: 12

**Nel Project Management si definiscono come "modelli di maturità":**

- 1:** modelli di norme e standard di riferimento ai migliori livelli del mercato
  - 2:** livelli di crescita organizzativa raggiunti da un'azienda nell'applicazione di metodologie e "best practice" nel project management
  - 3:** capacità delle aziende di gestire determinati progetti
  - 4:** livelli di valutazione delle risorse umane di project management
- 

Domanda: 13

**Nel caso di un progetto organizzato nell'ambito di un consorzio di imprese, è necessario:**

- 1:** Tener conto che partner diversi hanno pure gestioni diverse della contrattualistica.
  - 2:** Mettere a gara l'approvvigionamento di parti o componenti non realizzati dai partner.
  - 3:** Condurre analisi "make or buy" che soddisfino tutti i partner.
  - 4:** Realizzare un processo di pianificazione più dettagliato e completo di quello necessario se l'impresa fosse unica.
- 

Domanda: 14

**Quale tra questi non è un processo di gestione del progetto:**

- 1:** Esecuzione
  - 2:** Monitoraggio e controllo
  - 3:** Definizione del prodotto
  - 4:** Avvio
- 

Domanda: 15

**Individuate la frase in generale più vera:**

- 1:** Il progetto può essere un fallimento e il prodotto un successo
  - 2:** Il progetto può essere un successo e il prodotto un fallimento
  - 3:** Tutte le presenti frasi possono essere vere.
  - 4:** Progetto e prodotto possono entrambi un successo o un fallimento
- 

Domanda: 16

**PMBOK significa:**

- 1:** Project Management Body of Knowledge
  - 2:** Program Management Body Of Knowledge
  - 3:** Project Managers Body Of Knowledge
  - 4:** Planning Method Body of Knowledge
- 

Domanda: 17

**Una Change Request (o richiesta di modifica) al progetto:**

- 1:** Richiede una riemissione del charter di progetto
  - 2:** Richiede una modifica dei componenti del team di progetto
  - 3:** Può richiedere una modifica di configurazione al prodotto o servizio previsto dal progetto
  - 4:** Richiede sempre una variazione della WBS di progetto
-

Domanda:18

**Nella gestione di un sistema di informazioni, qual è la parte mancante nelle seguenti attività: creazione, raccolta, distribuzione, archiviazione, valorizzazione?**

- 1: Analisi dei costi
- 2: Riservatezza
- 3: Recupero e accessibilità
- 4: Data base e basi di conoscenza

---

Domanda: 19

**IPMA è:**

- 1: Associazione internazionale di project management che pubblica ICB
- 2: Un manuale di competenze tecniche, comportamentali e di contesto
- 3: Uno standard di riferimento
- 4: Il manuale dell istituto ICB

---

Domanda: 20

**Caratteristiche del "Critical Path Method" sono:**

- 1: Stima probabilistica delle sole attività sul cammino critico.
- 2: Stima probabilistica dei "float" (tempi di slittamento delle attività non critiche)
- 3: Stima probabilistica della durata delle attività
- 4: Stima deterministica della durata delle attività

---

Domanda: 21

**Uno sponsor (di lingua inglese) criticò il fatto che la CBS era poco chiara. A cosa si riferiva ?**

- 1: Un tipo di contratto utilizzato a costo fisso.
- 2: La certificazione di Cost Engineering richiesta al project manager
- 3: Sinonimo di WBS.
- 4: Voci di costo troppo generiche e non chiaramente strutturate

---

Domanda: 22

**I gruppi di processi di project management comprendono (individuare la risposta più giusta):**

- 1: Avvio, pianificazione, monitoraggio e controllo
- 2: Pianificazione, esecuzione, accettazione e collaudo
- 3: Requisiti, progettazione, esecuzione, verifica, collaudo
- 4: Avvio, pianificazione, esecuzione, chiusura

---

Domanda:23

**Il documento con cui si individuano le parti costituenti un nuovo prodotto che deve realizzare un progetto è:**

- 1: ABS
  - 2: WBS
  - 3: PBS
  - 4: PPS
-

Domanda: 24

**Scegliere la o le caratteristiche più appropriate di leadership.**

- 1: La capacità di influenzare le persone allo scopo di indurre il consenso a conseguire determinati obiettivi.
- 2: Essere in grado di guidare un gruppo di persone grazie all'autorità e autorevolezza.
- 3: Avere specifiche abilità di carattere personale, relazionale, pensiero strategico, creativo e sistemico.
- 4: Risposte 1 e 3 insieme.

---

Domanda: 25

**La struttura organizzativa di un progetto viene rappresentata attraverso**

- 1: OMR (Organization Matrix Responsibility)
- 2: OBS (Organization Breakdown Structure)
- 3: POS (Project Organization Structure)
- 4: WBS (Work Breakdown Structure)

---

Domanda: 26

**Quali delle seguenti definizioni di program manager è vera in generale:**

- 1: un program manager risponde a più sponsor
- 2: un program manager coordina più portfolio manager e project manager
- 3: un program manager coordina più project manager
- 4: un program manager risponde sempre a uno steering committee

---

Domanda: 27

**Nel project management la gestione della contrattualistica in generale si riferisce:**

- 1: Al processo di approvvigionamento di tutti i beni e servizi necessari al progetto
- 2: Al processo di approvvigionamento solo dei beni e servizi ad alto rischio
- 3: Alla redazione dei contratti
- 4: Alle attività di supporto dell'ufficio legale al project manager

---

Domanda: 28

**Lo standard di project management emesso dal PMI (Project Management Institute) è:**

- 1: ICB
- 2: PMBOK
- 3: IPMA
- 4: PRINCE2

---

Domanda: 29

**I criteri di successo di un progetto sono definiti:**

- 1: Dai clienti del prodotto o servizio
  - 2: Dallo sponsor
  - 3: Dal project manager
  - 4: Dal project team
-

Domanda: 30

**In caso di analisi "make or buy", la valutazione:**

- 1: Deve applicarsi a beni e servizi di alto rischio e complessità
  - 2: Deve applicarsi a beni e servizi di uso comune.
  - 3: Deve completarsi con la firma di un contratto
  - 4: Può completarsi con la firma di un contratto
- 

Domanda: 31

**Il piano di gestione della comunicazione comprende:**

- 1: Lo sponsor, il project manager, il project team e tutte le altre funzioni aziendali interessate al progetto
  - 2: Tutte le parti interessate al progetto
  - 3: Lo sponsor, il project team, i clienti, le altre funzioni aziendali interessate al progetto
  - 4: Le regole di negoziazione, comportamento e "team working"
- 

Domanda: 32

**Allorché un project manager americano citò l'acronimo BCWP, intendeva:**

- 1: L'Earned Value (EV) dello stato di avanzamento
  - 2: Nessuno dei concetti qui presenti.
  - 3: I costi a consuntivo
  - 4: Il budget dei costi a finire
- 

Domanda: 33

**Con baseline si intende:**

- 1: Il piano approvato nel charter di progetto
  - 2: Tutti gli elementi di pianificazione di un progetto formalizzati a una certa data
  - 3: I contenuti del report predisposto per lo Stato Avanzamento Lavori (SAL)
  - 4: Il piano delle risorse, dei tempi e dei costi che fa da base alle attività del progetto
- 

Domanda: 34

**Il PM elaborò una lista di eventi con la relativa probabilità di accadimento e danno conseguente. Individuate quello con maggiore impatto potenziale sul progetto.**

- 1: Probabilità 50%; danno 5.000 euro
  - 2: Probabilità 50%; danno 2.000 euro
  - 3: Probabilità 80%; danno 2.000 euro
  - 4: Probabilità 20%; danno 5.000 euro
- 

Domanda: 35

**Con portafoglio si intende:**

- 1: Un insieme di progetti, programmi e altri interventi o attività fra loro correlati e aventi un obiettivo finanziario
  - 2: Un insieme di progetti, programmi e altri interventi o attività aventi un obiettivo finanziario
  - 3: un insieme di progetti, programmi e altri interventi o attività non necessariamente correlati e autorizzati.
  - 4: Un insieme di progetti, programmi e altri interventi o attività fra loro correlati
-

Domanda: 36

**Nella gestione di un gruppo di progetto, un conflitto può generarsi quando:**

- 1: Il progetto entra nella sua fase di "storming" (scontro) del team di progetto.
- 2: Il conflitto viene reso manifesto e si richiede l'intervento dello sponsor per dirimerlo.
- 3: Esiste un disaccordo o un aumento della tensione fra il project manager e un altro componente del team.
- 4: Esiste una situazione senza vie di uscita o un blocco o paralisi di lunga durata

---

Domanda: 37

**Nelle conoscenze comportamentali del project manager, saper raggiungere compromessi fra membri del team in conflitto significa:**

- 1: Analizzare le condizioni antecedenti il conflitto
- 2: Evitare i punti di divergenza nella discussione, esaltando i punti di convergenza
- 3: Far finta di niente (i membri del team risolvano da soli i loro problemi)
- 4: Cercare soluzioni che consentano una qualche soluzione per entrambe le parti

---

Domanda: 38

**Nelle conoscenze comportamentali, con "attenuazione" si intende:**

- 1: Un modo di evitare i punti di divergenza e sottolineare i punti di convergenza, nella risoluzione dei conflitti.
- 2: La rinuncia alle proprie posizioni, risolvendo in tal modo il conflitto.
- 3: Un comportamento del project manager, tendente ad attenuare il conflitto con le proprie decisioni.
- 4: Un modo per cercare compromessi fra posizioni di conflitto, sottolineando i benefici per il progetto.

---

Domanda: 39

**Con Change Management (gestione del cambiamento) possono comprendersi:**

- 1: Un approccio strutturato e pianificato ai cambiamenti delle organizzazioni, indotte da progetti
- 2: Tutte le risposte precedenti
- 3: La valutazione appropriata degli impatti che una modifica o richiesta di cambiamento possono avere sul progetto.
- 4: Un governo strutturato di gestione delle modifiche e riadeguamento del piano di progetto

---

Domanda: 40

**Individuare la frase che non è vera:**

- 1: Uno studio di fattibilità può essere una fase di progetto.
- 2: In una fase di progetto, processi di pianificazione ed esecuzione si possono sovrapporre
- 3: In una qualsiasi fase di progetto, si hanno processi di avvio, pianificazione, esecuzione, chiusura
- 4: Avvio, esecuzione, monitoraggio e controllo sono fasi di un progetto